

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2018. május 25-től

Készült a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete (2016.április 27.) (későbbiekben GDPR) figyelembe vételével.

Érintett honlapok (későbbiekben Honlapok):

epitemahazam.hu
hazepites-tervezes.hu
konyvaruhaz.epitemahazam.hu
tudastar.epitemahazam.hu
epitemazotthonom.hu
epitokozosseg.hu

TARTALOMJEGYZÉK

1. A lényeg rövid, közérthető összefoglalása.....	2
2. Fontosabb fogalmak (GDPR 4. cikkely).....	2
3. Az adatkezelő (későbbiekben Adatkezelő) megnevezése.....	3
4. A Honlapokon keresztül igénybe vett szolgáltatásokhoz, feliratkozásokhoz kapcsolódó adatkezelések.....	3
4.1. Fizetős termékek és szolgáltatások igénybe vételéhez kapcsolódó adatkezelés.....	3
4.2. Az építő közösségbe jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés.....	7
4.3. Hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés.....	9
4.4. Tervcaféra, és egyéb, előzetes fizetést nem igénylő rendezvényekre történő jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés.....	11
4.5. Kapcsolatfelvételhez kötődő adatkezelés.....	14
5. Cookie-k (süti) kezelése a weboldalon tett látogatáskor.....	14
6. További általános információk.....	16
7. Vonatkozó jogszabályok.....	17

A Honlapok meglátogatásakor, de még inkább az ott elérhető szolgáltatások igénybe vételekor Ön (későbbiekben Felhasználó) személyes adatait adja meg részünkre. Az alábbiakban tájékoztatjuk, hogy adatait miként kezeljük, azokat hogyan módosíthatja, törölheti.

1. A lényeg rövid, közérthető összefoglalása

- Személyes adataiból csak annyit kérünk el, ami az igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.
- A kapcsolattartáshoz, a szolgáltatási színvonal növeléséhez esetenként egyéb adatokat is elkérünk, de ezek megadása önkéntes.
- Személyes adatait harmadik félnek csak akkor adjuk tovább, ha az a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges (például termék kiszállítása).
- Személyes adatainak tárolásánál és kezelésénél mindent megteszünk, hogy azok megbízható Adatfeldolgozón keresztül történjenek.
- Ön bármikor kérheti az Önről tárolt személyes adatok ellenőrzését, módosítását, vagy törlését. Ezen funkciókat a legtöbb esetben Ön kényelmesen elvégezheti közvetlenül saját számítógépéről.
- Az igénybe vett szolgáltatáson túl csak akkor küldünk Önnek email-eket, hírleveleket, esetenként az epitemahazam.hu oldal témájával összefüggő kereskedelmi ajánlatokat, ha Ön ehhez kimondott hozzájárulását adta.
- Hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

2. Fontosabb fogalmak (GDPR 4. cikkely)

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés,

tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

3. Az adatkezelő (későbbiekben Adatkezelő) megnevezése

Név: TÉT Consulting Kft.
Székhely: 1149 Budapest, Kövér L. tér 21. 4/7.
Telephely: 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16.
Adószám: 1456800-2-42
Cégjegyzék-szám: 01-09-909798
Képviselő: Bodnár György ügyvezető
Email: bodnargy@epitemahazam.hu
Honlap: www.epitemahazam.hu

4. A Honlapokon keresztül igénybe vett szolgáltatásokhoz, feliratkozásokhoz kapcsolódó adatkezelések

4.1. Fizetős termékek és szolgáltatások igénybe vételéhez kapcsolódó adatkezelés

Az építő közösség **tudásanyagai** két webáruházon keresztül érhetők el:
- konyvaruhaz.epitemahazam.hu (Építem a házam könyvsorozat fizikai könyvei) - továbbiakban Könyváruház,
- tudastar.epitemahazam.hu (digitális kiadványok) – továbbiakban Tudástár.
A tudásanyagok ezen túl – tematikus jelleggel – az epitemahazam.hu és a hazepites.epitemahazam.hu weboldalakon keresztül is elérhetők.

Az építő közösség **fizetős tanácsadásai, konzultációi és rendezvényei** az epitemahazam.hu és az epitemazotthonom.hu oldalakon történő megrendeléssel férhetők hozzá.

Az építő közösség **klubtagsági rendszere** az epitokozosseg.hu oldalon érhető el.

Az alábbiakban fizetős tudásanyagok, fizetős tanácsadások/konzultációk és fizetős rendezvények (továbbiakban **Termék**) ezen csatornákon történő vásárlásaihoz kapcsolódó adatkezelési irányelveket foglaltuk össze.

Az adatkezelés célja

- A megvásárolt Termékhez tartozó díjbekérők és számlák kiállítása, a Termék kiszállításához/letöltéséhez/igénybe vételéhez szükséges információk rendelkezésre bocsátása.
- A megvásárolt Termékkel kapcsolatos ügyfél-elégedettség mérése, visszajelzések begyűjtése.
- A Termékhez kapcsolódó esetleges bónuszok eljuttatása a megrendelőhöz.

Az adatkezelés jogalapja

A fizetős termékek vásárlásához, az ehhez kapcsolódó számlakibocsátáshoz és számlakezeléshez tartozó adatkezelés jogalapjául az adózási és számviteli kötelezettségeket szabályozó 1995. évi CXVII., 2000. évi C., és 2003. évi XCII. törvények szolgálnak.

Az Adatkezelési Tájékoztató ebben az esetben az Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

A kezelt adatok köre

Vezeték és keresztnév - A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz, és a számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállításához.

Számlázási név és cím - A számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállításához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítéséhez.

Email-cím - A kapcsolattartáshoz.

Telefonszám - Kapcsolattartáshoz, a számlázással és (fizikai termékeknél esetén) a szállítással kapcsolatos ügyintézéshez.

Szállítási név és cím (csak fizikai termékeknél) - A Termék kiszállításához.

A megrendelés időpontja - A megrendeléshez kapcsolódó információként, illetve a rendszer által automatikusan rögzített műveletként.

A megrendeléshez kapcsolódó IP-cím - A rendszer által automatikusan rögzített műveletként.

Az építkezés jellege (szabadon megadható adat) – Általános belső statisztikához, az információk anyagok tartalmának fejlesztéséhez.

Jelszó: A digitális tartalmak elérésére szolgáló felhasználói fiók biztonságos eléréséhez.

Az adatkezelés időtartama

A megrendeléshez, számlakiállításához kapcsolódó adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig megőrzésre kerülnek.

A megrendeléssel egyidejűleg a megrendelő a megrendeléstől elkülönítetten és önkéntesen hozzájárulását adhatja email-üzenetek, hírlevelek küldésére is.

Ebben az esetben a megrendelő adatainak kezelésére a Hírlevél feliratkozás adatkezelési szabályai érvényesek (4.3. fejezet).

Az adatok kezeléséhez igénybe vett adatfeldolgozók

A megrendelések felvételéhez, a díjbekérők és számlák kiállításához, a fizikai termékek kiszállításához az Adatkezelő járulékos szolgáltatásokat/szolgáltatókat vesz igénybe, melyek a személyes adatok szempontjából **adatfeldolgozónak** minősülnek. Ezek aktuális listája a következő:

Szállítás (fizikai termékek esetében)

Webshop Partner Kft.

Székhely: 2133 Sződliget, Petőfi S. u. 9.

Adószám: 25046119-2-13

Céggjegyzékszám: 13-09-172247

Honlap: webshopiroda.hu

Telefon: 20/221-3566

Adattovábbítás célja:

Díjbekérők és számlák kiállítása, termékek szállításával kapcsolatos teljes körű ügyintézés, garancia intézése

Továbbított adatok köre:

IP-cím, megrendelés dátuma, számlázási név és cím, szállítási név és cím, email-cím, telefonszám, rendelt termékek és azok ára.

Számlázás (Szolgáltatások és digitális termékek)

KBOSS.hu Kft

Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

Adószám: 13421739-2-41

Céggjegyzék-szám: 01 09 303201

Adatfeldolgozás helye és módja: számlázóprogram, szamlazz.hu

Adattovábbítás célja:

Díjbekérők és számlák kiállítása

Továbbított adatok köre:

Megrendelés dátuma, számlázási név és cím, email-cím, rendelt termékek és azok ára.

Adatok tárolása

SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31.-33., félemelet 4.

Adószám: 25743500-2-41

Céggjegyzék-szám: 01 09 286773

Honlap: salesautopilot.hu

Adatfeldolgozás helye és módja: információs rendszer, salesautopilot.hu

Adattovábbítás célja:

A megrendeléshez kapcsolódó adatok tárolása

Továbbított adatok köre:

IP-cím, megrendelés dátuma, számlázási név és cím, szállítási név és cím, email-cím, telefonszám, rendelt termékek és azok ára.

Számviteli bizonylatok könyvelése

Patimi Bt.

Székhely: 1149 Budapest, Kövér L. tér 21. 4/7.

Adószám: 21128905-1-42

Céggjegyzék-szám: 01-06-746156

Adattovábbítás célja:

Pénzügyi bizonylatok könyvelése

Továbbított adatok köre:

Számlázási név és cím, fizetés időpontja, rendelt termékek és azok ára.

Tárhely-szolgáltató (Honlapok)

3in1 Hosting Bt.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. Fsz.1.

Adószám: 22206118-2-13

Céggjegyzék-szám: 13 06 055290

www.megacp.com

A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A GDPR III. fejezet 15., 16., 17., 18., 19., 20., és 21. fejezete részletesen kifejti a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

Ennek lényegi elemei:

- a Felhasználó kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását;
- a Felhasználó tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- A Felhasználónak joga van az adatok hordozhatóságához, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Amennyiben a Felhasználó a Könyvtárházban vagy a Tudástárban saját, jelszóval védett **felhasználói fiókot** hozott létre, akkor ezen keresztül bármikor lehetősége van **adatai áttekintésére, módosítására, illetve a felhasználói fiók törlésére.**

A vásárláskor használt adatai a számviteli bizonylatokon – a törvény által előírt megőrzési ideig – ettől függetlenül kerülnek tárolásra.

Amennyiben a Felhasználó a Termék vásárlásakor nem hozott létre saját felhasználói fiókot, vagy nyilvántartott adatait ettől függetlenül szeretné **megismerni, módosítani vagy törölni**, akkor ezt az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- email útján az info@epitemahazam.hu címen,
- postai úton a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen (a TÉT Consulting Kft. nevére címezve).

Az adatkezelés ellen az info@epitemahazam.hu lehet elektronikus levél formájában **tiltakozással élni**. Ugyanez a postai úton a TÉT Consulting Kft. levelezési címén lehetséges a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos **panaszokat, az adatokkal történő visszaéléseket** ugyanezek az elérhetőségeken lehet megtenni. Az Adatkezelő a tiltakozásra, panaszokra 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a bejelentő nem ért egyet az Adatkezelő válaszával és intézkedésével, **a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz (NAIH) fordulhat** írásban jogorvoslatért.

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. / ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 - 1- 391-1400 / +36 - 30 - 683-5969

4.2. Az építő közösségbe jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja

A házépítéssel, házfelújítással, családi házakkal kapcsolatos **hírek, információs, tájékoztató és tudásanyagok eljuttatása** a feliratkozókhoz, tájékoztatás aktuális rendezvényeinkről, visszajelzések kérése elektronikus úton.

A kezelt adatokat (név, email-cím) az ezen információkat tartalmazó hírlevél küldési céljára használjuk.

Hírleveleket két-három hetente egyszer küldünk, gyakoribb, koncentrált levélküldésre egy évben legfeljebb négyszer-ötször kerül sor.

Személyes kapcsolattartással **segítségnyújtás** az építkezés lebonyolításához.

Az építő közösségbe jelentkezőket jelentkezés után telefonon megkeressük az igényelt segítség pontosítására.

A hírlevelek alkalmanként Az építő közösségnek és partnereinek termékeit, szolgáltatásait reklámozó hirdetést is tartalmazhatnak.

Kezelt adatok

Kötelezően megadandó adatok: vezetéknév, keresztnév, email-cím (az elektronikus levelek eljuttatásához, kommunikációhoz).

Nem kötelezően megadandó adatok: vezetéknév, telefonszám (a személyes kapcsolatfelvételhez), az építkezés típusa (új építés, felújítás, szakember), az igényelt segítségre illetve annak időpontjára vonatkozó adatok (a felkínált segítség pontosításához).

Ezen túl a hírlevél szoftver feliratkozáskor még a feliratkozó IP-címét és a feliratkozás időpontját rögzíti automatikusan.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja **a feliratkozó önkéntes hozzájárulása**.

A hozzájárulás megadása a feliratkozást megelőzően történik jelölőnégyzet bejelölésével.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás **határozatlan időre** szól, és **bármikor megszüntethető** bármelyik elektronikus levél végén található leiratkozási linkre kattintással, vagy következőkben megadott elérhetőségekre küldött írásbeli kérelemmel.

A feliratkozó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A feliratkozó bármikor jogosult az Adatkezelő által kezelt adatait **megismerni, módosítani vagy törölni**.

Az adatok **megismerésének és módosításának** lehetőségei:

- a hírlevelek végén található **adatt módosító linken keresztül** a nyilvántartott adatok bármikor megismerhetők és a **felhasználó által** szabadon módosíthatók.
- email útján az info@epitemahazam.hu címen,
- postai úton a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen (a TÉT Consulting Kft. nevére címezve).

Az adatok **törlésének** lehetőségei:

- a hírlevelek végén található **leiratkozás linken keresztül** a nyilvántartott adatok a **felhasználó által** bármikor törölhetők;
- az adatok törlése email útján is kezdeményezhető az info@epitemahazam.hu címen;
- az adatok törlése postai úton is kezdeményezhető a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen (a TÉT Consulting Kft. nevére címezve).

Az adatkezelés ellen az info@epitemahazam.hu lehet elektronikus levél formájában **tiltakozással élni**. Ugyanez a postai úton a TÉT Consulting Kft. levelezési címén lehetséges a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos **panaszokat, az adatokkal történő visszaéléseket** ugyanezek az elérhetőségeken lehet megtenni. Az Adatkezelő a tiltakozásra, panaszokra 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a bejelentő nem ért egyet az Adatkezelő válaszával és intézkedésével, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz (NAIH) fordulhat** írásban jogorvoslatért.

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. / ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 - 1- 391-1400 / +36 - 30 - 683-5969

Az adatok kezeléséhez igénybe vett adatfeldolgozó

A hírlevelek kiküldéséhez az Adatkezelő járulékos szolgáltatót vesz igénybe, amely a személyes adatok szempontjából **adattfeldolgozónak** minősül. Ez aktuálisan a következő:

Adatok tárolása és hírlevél-küldés

SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31.-33., félemelet 4.

Adószám: 25743500-2-41

Céjegyzék-szám: 01 09 286773

Honlap: salesautopilot.hu

Adatfeldolgozás helye és módja: információs és hírlevél-küldő rendszer, salesautopilot.hu

Adattovábbítás célja:

A hírlevél-küldéshez és a személyes kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok tárolása

Továbbított adatok köre:

IP-cím, feliratkozás dátuma, vezetéknev, keresztnév, email-cím (kötelezően megadottak), telefonszám, építkezés típusa, igényelt segítség fajtája és időbelisége (szabadon megadható adatok).

Tárhely-szolgáltató (Honlapok)

3in1 Hosting Bt.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. Fsz.1.

Adószám: 22206118-2-13

Céjegyzék-szám: 13 06 055290

www.megacp.com

4.3. Hírlevél-feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja

A házépítéssel, házfelújítással, családi házakkal kapcsolatos **hírek, információs, tájékoztató és tudásanyagok eljuttatása** a feliratkozókhoz, tájékoztatás aktuális rendezvényeinkről, visszajelzések kérése elektronikus úton.

A kezelt adatokat (név, email-cím) az ezen információkat tartalmazó hírlevél küldési céljára használjuk.

Hírleveleket két-három hetente egyszer küldünk, gyakoribb, koncentrált levélküldésre egy évben legfeljebb négyszer-öttször kerül sor.

A hírlevelek alkalmanként Az építő közösségnek és partnereinek termékeit, szolgáltatásait reklámozó hirdetést is tartalmazhatnak.

Kezelt adatok

Kötelezően megadandó adatok: keresztnév, email-cím (az elektronikus levelek eljuttatásához).

Nem kötelezően megadandó adatok: vezetéknev, az építkezés típusa (új építés, felújítás, szakember) (a felkínált segítség pontosításához).

Ezen túl a hírlevél szoftver feliratkozáskor még a feliratkozó IP-címét és a feliratkozás időpontját rögzíti technikai műveletként automatikusan.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **feliratkozó önkéntes hozzájárulása**.

A hozzájárulás megadása a feliratkozást megelőzően történik jelölőnégyzet bejelölésével.

Hírlevélre feliratkozni lehetőség van **más szolgáltatások igénybe vétele kapcsán is**, például fizetős termékek, szolgáltatások vásárlásához, ingyenes termékek, szolgáltatások, rendezvények igénybe vételéhez kapcsolódóan.

A hírlevélre feliratkozás adatkezelési hozzájárulása ebben az esetben **külön, csak erre a célra szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével** történik.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás **határozatlan időre** szól, és **bármikor megszüntethető** bármelyik elektronikus levél végén található leiratkozási linkre kattintással, vagy következőkben megadott elérhetőségekre küldött írásbeli kérelemmel.

A feliratkozó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A feliratkozó bármikor jogosult az Adatkezelő által kezelt adatait **megismerni, módosítani vagy törölni**.

Az adatok **megismerésének és módosításának** lehetőségei:

- a hírlevelek végén található **adatt módosító linken keresztül** a nyilvántartott adatok bármikor megismerhetők és a **felhasználó által** szabadon módosíthatók.
- email útján az info@epitemahazam.hu címen,
- postai úton a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen (a TÉT Consulting Kft. nevére címezve).

Az adatok **törlésének** lehetőségei:

- a hírlevelek végén található **leiratkozás linken keresztül** a nyilvántartott adatok a **felhasználó által** bármikor törölhetők;
- az adatok törlése email útján is kezdeményezhető az info@epitemahazam.hu címen;
- az adatok törlése postai úton is kezdeményezhető a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen (a TÉT Consulting Kft. nevére címezve).

Az adatkezelés ellen az info@epitemahazam.hu lehet elektronikus levél formájában **tiltakozással élni**. Ugyanez a postai úton a TÉT Consulting Kft. levelezési címén lehetséges a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos **panaszokat, az adatokkal történő visszaéléseket** ugyanezekben az elérhetőségeken lehet megtenni. Az Adatkezelő a tiltakozásra, panaszokra 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a bejelentő nem ért egyet az Adatkezelő válaszával és intézkedésével, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz (NAIH) fordulhat** írásban jogorvoslatért.

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. / ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 - 1- 391-1400 / +36 - 30 - 683-5969

Az adatok kezeléséhez igénybe vett adatfeldolgozók

A hírlevelek kiküldéséhez az Adatkezelő járulékos szolgáltatókat vesz igénybe, melyek a személyes adatok szempontjából **adatfeldolgozónak** minősülnek. Ezek aktuálisan a következők:

Adatok tárolása és hírlevél-küldés

SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31.-33., félemelet 4.

Adószám: 25743500-2-41

Céggjegyzék-szám: 01 09 286773

Honlap: salesautopilot.hu

Adatfeldolgozás helye és módja: információs és hírlevél-küldő rendszer, salesautopilot.hu

Adattovábbítás célja:

A hírlevél-küldéshez és a személyes kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatok tárolása

Továbbított adatok köre:

IP-cím, feliratkozás dátuma, keresztnév, email-cím (kötelezően megadottak), vezetéknev, építkezés típusa (szabadon megadható adatok).

Tárhely-szolgáltató (Honlapok)

3in1 Hosting Bt.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. Fsz.1.

Adószám: 22206118-2-13

Céggjegyzék-szám: 13 06 055290

www.megacp.com

4.4. Tervcaféra, és egyéb, előzetes fizetést nem igénylő rendezvényekre történő jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja

- A regisztráció beazonosítása, a visszagazoláshoz, a rendezvénnyel/szolgáltatással kapcsolatos esetleges változtatásokhoz kötődő értesítések, illetve emlékeztetők megküldéséhez szükséges adatok bekérése.
- A rendezvény sikeres lebonyolításához szükséges igények, előzetes információk megkérése.
- Egyes rendezvények látogatása, egyes szolgáltatások igénybe vétele csak meghatározott mennyiségben vagy meghatározott körülmények között ingyenes (például első alkalommal). Ennek megítéléshez, nyilvántartásához szükséges a regisztráció során felvett adatok megőrzése.
- A rendezvénnyel/szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-elégedettség mérése, visszajelzések begyűjtése
- A rendezvényhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó bónuszok, segédanyagok, előadásanyagok utólagos eljuttatása a regisztráléhoz.

Kezelt adatok

Kötelező adatok: név, IP-cím, email-cím, résztvevők száma

Önkéntesen megadható adatok: telefonszám, az építkezéssel kapcsolatos információk (új építés/felújítás, milyen szakemberre van szüksége a konzultációhoz)

Az adatkezelés jogalapja

A rendezvények, ingyenes szolgáltatások kizárólag előzetes regisztrációval vehetők igénybe. A regisztrációhoz szükségszerűen az adott rendezvényhez kapcsolódó, egyedileg választott módon megadott személyes adatok felvétele és kezelése szükséges.

Az adatkezelés jogalapja a **feliratkozó önkéntes hozzájárulása**.

A hozzájárulás megadása a feliratkozást megelőzően történik jelölőnégyzet bejelölésével.

A jelentkezéssel egyidejűleg a jelentkező a jelentkezéstől elkülönítetten és önkéntesen hozzájárulását adhatja email-üzenetek, hírlevelek küldésére is.

Ebben az esetben a jelentkező adatainak kezelésére a Hírlevél feliratkozás adatkezelési szabályai érvényesek (4.3. fejezet).

Az adatkezelés időtartama

Feltételhez nem kötöttek ingyenes rendezvényeknél, szolgáltatásoknál a regisztrálók adatai a rendezvényt követően törlésre kerülnek.

Az adatok tárolására csak abban az esetben van mód, ha ehhez a regisztráló kimondottan hozzájárulását adja. Ilyen esetekben a Hírlevél feliratkozás adatkezelési szabályai érvényesek.

Feltételhez kötöttek ingyenes rendezvények/szolgáltatások esetében (ilyen a Tervcafé is), a korábbi regisztrációk adatkezelése szükséges a regisztráló beazonosíthatósága miatt. (Részt vett-e korábban az adott típusú rendezvényen, igénybe vette-e korábban az adott szolgáltatást?)

Az ilyen rendezvények/szolgáltatások esetén az adatkezelés megszüntetése a regisztráló leiratkozásával jön létre.

A jelentkező adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A jelentkező bármikor jogosult az Adatkezelő által kezelt adatait **megismerni, módosítani vagy törölni**.

Az adatok **megismerésének és módosításának** kezdeményezésére illetve törlésére az alábbi módokon van lehetőség:

- email útján az info@epitemahazam.hu címen,
- postai úton a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen (a TÉT Consulting Kft. nevére címezve).

Az adatkezelés ellen az info@epitemahazam.hu lehet elektronikus levél formájában **tiltakozással élni**. Ugyanez a postai úton a TÉT Consulting Kft. levelezési címén lehetséges a 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16. címen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos **panaszokat, az adatokkal történő visszaéléseket** ugyanezek az elérhetőségeken lehet megtenni. Az Adatkezelő a tiltakozásra, panaszokra 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a bejelentő nem ért egyet az Adatkezelő válaszával és intézkedésével, a **Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatósághoz (NAIH) fordulhat** írásban jogorvoslatért.

A NAIH elérhetősége:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. / ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 - 1- 391-1400 / +36 - 30 - 683-5969

Az adatok kezeléséhez igénybe vett adatfeldolgozók

A jelentkezések rögzítéséhez és a visszaigazoló levelek kiküldéséhez az Adatkezelő járulékos szolgáltatókat vesz igénybe, melyek a személyes adatok szempontjából **adatfeldolgozó**nak minősülnek. Ezek aktuálisan a következők:

Adatok tárolása és levélküldés

SalesAutopilot Kft.

Székhely: 1024 Budapest, Margit krt. 31.-33., félemelet 4.

Adószám: 25743500-2-41

Céjegy-zék-szám: 01 09 286773

Honlap: salesautopilot.hu

Adatfeldolgozás helye és módja: információs és hírlevél-küldő rendszer, salesautopilot.hu

Adattovábbítás célja:

A jelentkezéshez és a visszaigazoláshoz szükséges kapcsolódó adatok tárolása és a visszaigazolások kiküldése.

Továbbított adatok köre:

IP-cím, jelentkezés dátuma, név, email-cím, jelentkezők száma (kötelezően megadottak), építkezés típusa (szabadon megadható adatok), igényelt tanácsadással/tanácsadókkal kapcsolatos információk

Tárhely-szolgáltató (Honlapok)

3in1 Hosting Bt.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. Fsz.1.

Adószám: 22206118-2-13

Céjegy-zék-szám: 13 06 055290

www.megacp.com

4.5. Kapcsolatfelvételhez kötődő adatkezelés

Az epitemahazam.hu honlapon keresztül lehetőség van közvetlen kapcsolatfelvételre (email-küldésre) Az építő közösséggel.

Ugyanez a lehetőség áll fenn a Honlapokon és esetenként a hírlevelekben megadott email-címen keresztül is.

Ilyen módon kéréseket, kérdéseket lehet intézni felénk.

Az adatkezelésben érintett adatok:

IP-cím, email-cím, küldés dátuma

Az adatkezelés célja:

A beérkező levelek megválaszolása

Az adatkezelés időtartama:

A megválaszolást követően adatkezelés nem történik, a levélküldő beazonosításra alkalmas adatokat (a levelet) 30 napon belül töröljük a levelező rendszerből.

5. Cookie-k (sütik) kezelése a weboldalon tett látogatáskor

A cookie (süti) olyan rövid adatcsomag, amit a honlap webszervere hoz létre a felhasználó böngészőjének segítségével a felhasználó gépén, ahol az egy elkülönített könyvtárban kerül tárolásra. Az adatcsomagban információ rögzül a látogató egyéni beállításairól és eszközeiről.

A sütik akkor olvasódnak vissza, ha a látogató újra meglátogatja a honlapot.

A sütik ezáltal a felhasználó kényelmi eszközei – lehetőség van például arra, hogy az egyszer már begépelte adatokat újabb online tranzakció esetén már ne kelljen begépelni.

A sütik másik feladata a minőségi felhasználói élmény növelése, hiszen a látogatók egyéni beállításainak elemzése fontos információ a honlap fejlesztése szempontjából.

Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütiknek két fajtája létezik.

- Az **ún. munkamenet (session) cookie-k** célja, hogy a látogatók zökkenőmentesen böngészhessék a Honlapokat, használhassák azok funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat.

A konyvaruhaz.epitemahazam.hu és tudastar.epitemahazam.hu webáruházakban ilyen cookie-k biztosítják a jelszóval védett könyvtárhasználatot és a kosár-funkciókat.

Az ilyen típusú sütik **érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart**, a böngésző bezárásával a sütik ezen fajtája automatikusan törlődik a számítógépről (vagy a böngészésre használt más eszközről), ennek kapcsán az Adatkezelő semmilyen személyes adatot nem kezel.

Az ilyen típusú átmeneti adatkezelésről az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 CVIII. törvény (Elkertv.) 13 A.§ (3) bekezdése rendelkezik.

- A **harmadik fél által elhelyezett cookie-k** az analitika és a releváns információadás célját szolgálják. A Honlapokon a **Google Analytics** statisztikai szolgáltatását használjuk a **látogatói adatok anonim elemzésére**, és ennek alapján a honlap fejlesztésére, a felhasználói élmény javítására.

A Google Analytics a Google Inc. webelemző szolgáltatása.

Ennek során a Google Analytics, mint a harmadik fél helyez el sütiket a látogató számítógépén.

Ezen sütik lejáratukig a látogató számítógépén (vagy más, böngészésre használt eszközén) maradnak (annak böngészőjében), amíg a látogató nem törli őket.

A cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és ott tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival.

Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

Az Adatkezelő ennek kapcsán semmilyen személyes adatot nem kezel.

Az elemzési célt szolgáló cookie-k egy másik formában a **hirdetések hatékonyságát** mérik.

Az Adatkezelő a **Google AdWords** programot használja online felületeken történő reklámozásra.

Ennek hatékonyságát a **Google konverziókövetés szolgáltatása** méri. (Megmutatja, hogy mely reklámokból hányan érkeztek a Honlapokra és ott végrehajtottak-e egy, a hirdetéshez kapcsolódó műveletet.)

Amikor a felhasználó egy weboldalt Google AdWords hirdetés útján ér el, akkor egy cookie kerül a számítógépére. Amikor a felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, azokon meghatározott linkekre kattint (például megrendel egy Terméket), akkor az Adatkezelő is láthatja, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott.

Az ilyen jellegű cookie-k érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, ami alapján a felhasználó azonosítható lenne.

Ennek megfelelően ennek kapcsán **az Adatkezelő semmilyen személyes adatot nem kezel.**

Az ilyen jellegű sütik (cookie-k) elhelyezését **a felhasználó megakadályozhatja:**

- A honlap használatakor felugró ablakban nem fogadja el a cookie-k elhelyezését.

- A cookie-k utólag bármikor törölhetők a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében, általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

- A Google által elhelyezett cookie-k eleve letilthatók, ha a felhasználó letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

A cookie-k letiltása azzal a következménnyel járhat, hogy a felhasználó nem tudja használni a weblap egyes funkcióit.

A cookie-kat elhelyező harmadik fél adatai:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

A Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

6. További általános információk

- Az Adatkezelő által kezelt adatokat **az Adatkezelő kereskedelmi és marketing munkatársai kezelik** az adatok tárolására használt programokhoz adott meghatározott jogosultságokkal, és a GDPR által előírt alapelvek tiszteletben tartásával.

- **Harmadik félnek adatokat csak a felhasználó közvetlen, erre vonatkozó megbízása alapján adunk ki**, és csak olyan adatokat, melyekre a felhasználó engedélyt ad.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetve a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén az Adatkezelő köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. Ilyen esetekben csak olyan mértékű adatátadás történik, amennyi a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

- A GDPR **adattvédelmi incidensnek** nevezi, amikor az Adatkezelő által kezelt adatok fel nem jogosított személyek birtokába jutottak vagy juthattak.

Ha az adattvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a felhasználók jogaira és szabadságára nézve, az Adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintette(ke)t az adattvédelmi incidensről, és az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedésekről.

Az adattvédelmi incidenst legkésőbb 72 órával a tudomásra jutást követően be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak is.

- Az **adatkezelés biztonsága** érdekében az Adatkezelő és az általa megbízott Adatfeldolgozók a tudomány és technológia állásának, valamint a megvalósítás költségeinek, az adatkezelés jellegének, körülményeinek, céljainak, továbbá a felhasználók személyes jogaira és szabadságára jelentett kockázatnak figyelembe vételével igyekeznek a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni, például

- a személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek folyamatos bizalmas jellegének biztosítása, rendelkezésre állása és ellenálló képessége;
- arra való képesség, hogy fizikai vagy műszaki incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés és az adatok rendelkezésre állása kellő időn belül visszaállítható legyen;
- az adatkezelés biztonságának rendszeres tesztelése.

A Honlapok SSL titkosítást használnak.

Az adatok jelszóval védettek, melyeket titkosítva tárolnak.

- Az Adatkezelő az adatok kezelésére vonatkozóan hozzá beérkező kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **1 hónapon belül intézi**, és erről tájékoztatja a kérelmezőt.

Indokolt esetben az **intézkedési határidő** 2 hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben a késedelemről és annak okáról 1 hónapon belül tájékoztatni kell a kérelmezőt.

Ezek elmaradása esetén a kérelmező panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslattal.

7. Vonatkozó jogszabályok

Az Adatvédelmi tájékoztató az alábbi jogszabályok figyelembe vételével készült:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete (2016.április 27.) (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról)
- 2001. évi CVIII. törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről)
- 2008. évi XLVII. törvény (a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról)
- 2008. évi XLVIII. törvény (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól)
- 2005. évi XC. törvény (az elektronikus információszabadságról)
- 2003. évi C. törvény (az elektronikus hírközlésről)